

ИП Мерданич А.П  
Контакты:  
Тел.: +7 (499) 112-40-60  
Эл. почта: report@fatin.ru

## **Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина FATIN.RU**

### **1. Общие положения**

1.1. ИП Мерданич А.П., далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://fatin.ru>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

### **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте <https://fatin.ru/> Продавца на дату совершения сделки, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://fatin.ru> или через оператора при наличии такой возможности. 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить достоверную регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://fatin.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. 3.5. Покупатель несёт полную и безоговорочную ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оформление Покупателем Заказа на интернет-сайте <https://fatin.ru> означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://fatin.ru>, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору по телефону +7 (499) 112-40-60.

### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа по телефону или e-mail указанному при регистрации.

- 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

## **5. Оплата Заказа**

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки.
- 5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://fatin.ru>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3 календарных дней с момента оформления.
- 5.4. При осуществлении Заказа из регионов РФ (и при оплате по безналичному расчету) необходима предоплата в размере 100% от стоимости заказа. Заказы с доставкой по России, оплачиваются путем перевода средств на расчетный счет Продавца на основании выставленного Продавцом счета.
- 5.5. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.
- 5.6. Если Покупатель осуществляет оплату Товара путем перечисления безналичного платежа, то моментом оплаты считается момент ближайшего получения Продавцом выписки с расчетного счета после зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом, если зачисление денежных средств происходит в рабочий день в период с 00:00 до 17:30, то момент оплаты наступает в текущем дне. Если зачисление денежных средств происходит в рабочий день в период после 17:30, то момент оплаты наступает на следующий рабочий день в момент ближайшего получения Продавцом выписки с расчетного. Если зачисление денежных средств происходит в нерабочий день, то момент оплаты наступает в ближайший рабочий день в момент получения Продавцом выписки с расчетного счета.

## **6. Доставка товара.**

- 6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.
- 6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.
- 6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте <https://fatin.ru> в разделе «Доставка».

## **7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ No 2300-I «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. No 55.

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ No 2300-I «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.5. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

## **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://fatin.ru>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://fatin.ru>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки в рабочее время.

9.6. Покупатель, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные (фамилия, имя, контактный телефон, e-mail адрес и адрес доставки), понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Покупателя на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, предоставляются Продавцу добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Покупателем, в том числе для информирования с помощью e-mail сообщений и SMS о статусе заказа и других значимых коммуникаций.

9.7. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ.

9.8. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.9. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.11. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных для целей, связанных с исполнением настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных».